



Az **óvodai és iskolai szociális segítő** olyan szakember, aki elsődlegesen a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzésével, **prevencióval** foglalkozik. A köznevelési intézményekben **közvetlenül** találkozik a gyermeket érintő problémákkal. **Tanácsadás formájában** nyújt segítséget a gyermekek, szülők, óvodapedagógusok számára.

### MILYEN PROBLÉMÁVAL LEHET A SZOCIÁLIS SEGÍTŐHÖZ FORDULNI?

#### ÓVODÁHOZ KÖTHETŐ PROBLÉMÁK

szorongás, beilleszkedési, leválási nehézségek, konfliktus az ovistársakkal, konfliktus az óvónővel, magatartási problémák, iskolaérettség

#### GYERMEKNEVELÉSI,

#### GYERMEKGONDOZÁSI KÉRDÉSEKBE

önállatlanság, szófogadás kérdése, otthoni feladatok elvégzése, szülő-gyermek konfliktusos viszonya

#### CSALÁDON BELÜLI PROBLÉMÁK

bántalmazás, szülők közötti veszekedés, válás, veszteség, anyagi nehézségek, problémás szerhasználat



### HOGYAN TUD SEGÍTENI A SZOCIÁLIS SEGÍTŐ?

**Tanácsadás szülőknek** a gyermeknevelés, gyermekgondozás és a családi élet más problémát okozó területein, óvodai problémák kapcsán segíti a szülőket az enyhébb családi nehézségek kezelésében, elsődlegesen a gyermeknevelés nehézségeiben.

**Részvétel a szülő és az óvodapedagógus közötti megbeszélésen:** a szülő az óvodapedagógus vagy mindkettő kérhetik, hogy a szociális segítő legyen jelen a megbeszélésen.

**Információnyújtás elérhető szolgáltatásokról, intézményekről** (pedagógiai, pszichés, szociális), szociális ellátásokról, jogokról, a szociális rendszer működéséről, segítségnyújtás az ügyintézésben.

**Közvetítés szolgáltatásokhoz:** a probléma jellegétől függően a szociális segítő javaslatot tesz a megfelelő intézménnyel való kapcsolatfelvételre, és segítséget nyújt a kapcsolat kialakításában.

**Súlyos veszélyeztető helyzetben, elhúzódó családi konfliktusok esetén a segítőnek jelzési kötelezettsége van.**



## Elérhetőségeink:

1027 Budapest, Horvát u. 2-12.

Tel./fax: 225-7956

E-mail: [csgyk@csgyk02.hu](mailto:csgyk@csgyk02.hu)

[www.csgyk02.hu](http://www.csgyk02.hu)

Készenléti telefonszám:

06-70-455-1776

Nyitva tartás:

hétfő, csütörtök: 14.00-18.00

kedd, szerda: 10.00-18.00

péntek: 10.00-14.00



## Az óvodai és iskolai szociális segítő

### elérhetősége:

**Takács- Pálfi Erika**

óvodai- és iskolai szociális segítő

II. kerületi Család- és Gyermekjóléti Központ

1027 Budapest, Erőd utca 11.

+36-20-258-5418

[takacsp.erika@csgyk02.hu](mailto:takacsp.erika@csgyk02.hu)



**Budapest Főváros II. kerületi**

**Önkormányzat**

**Család- és Gyermekjóléti Központ**

**Óvodai és iskolai**

**szociális segítő tevékenységről**

**SZÜLŐK részére**



**Intézményvezető: Papp Krisztina**

